

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Coaching

## Institut für Potentialarbeit Nicole Lauchart-Schmidl e.U.

Wien, 01.02.2014



## 1. Allgemeines / Geltungsbereich

- 1.1. Das Institut für Potentialarbeit erbringt ausschließlich Beratungsleistungen. Diese Beratungsleistungen umfassen Coaching, Supervision und Beratung, sowie Trainings, Seminare und Systemische Aufstellungen.
- 1.2. Unter diesen Beratungsleistungen durch das Institut für Potentialarbeit wird die Unterstützung der AuftraggeberIn bei deren eigenständiger Lösungsfindung von Aufgaben und Problemstellungen verstanden.
- 1.3. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der AuftraggeberIn und dem Institut für Potentialarbeit gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- 1.4. Die jeweilige Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

## 2. Haftung

- 2.1. Coaching und Beratung basiert auf Selbstverantwortung. Das Institut für Potentialarbeit steht den KundInnen als ProzessbegleiterIn und UnterstützerIn bei Entscheidungen und Veränderungen bei, die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den KundInnen selbst geleistet. Daher wird für Handlungen und Entscheidungen der Kunden und Kundinnen, die aus dem Coaching und der Beratung erfolgen, keine Haftung übernommen. Coaching und Beratung ist kein Ersatz für eine ärztliche und therapeutische Behandlung. Es kann keine Garantie für den Eintritt eines bestimmten Erfolges abgegeben werden. Schadenersatz und Gewährleistung werden daher – soweit gesetzlich möglich und zulässig – ausgeschlossen.

## 3. Vertraulichkeit / Geheimhaltung

Das Institut für Potentialarbeit verpflichtet sich, alle erst mit der Durchführung des Auftrags bekannt werdenden Informationen vertraulich zu behandeln und darüber Stillschweigen zu bewahren.

## 4. Honorare und Verrechnung

- 4.1. Für Beratungsleistungen werden die vereinbarten Honorare berechnet. Eine Beratungseinheit dauert 60 Minuten.
- 4.2. Die Beratungsleistungen finden üblicherweise in Wien statt. Für eine Beratungseinheit außerhalb Wiens, werden zusätzliche Reise- bzw. Übernachtungskosten berechnet. Das Honorar ist, wenn nicht anderes vereinbart, sofort nach Beendigung der Beratungsleistung in bar zur Zahlung fällig.

## 5. Absagen und Verschiebungen

Für Terminstornierungen seitens der Auftraggeberin, oder auch teilweise Stornierungen gelten folgende Gebühren:

Für Beratungsleistungen in Form von Coachings, Einzelsupervisionen und Persönlichen Beratungen werden bei Stornierung von vereinbarten Terminen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin die Kosten in voller Höhe in Rechnung gestellt. Eine kostenfreie Terminabsage ist bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

## 6. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 6.1. Auf diesen Vertrag kommt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnorm des internationalen Privatrechts zur Anwendung. Gerichtsstand ist Wien.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind und /oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die deren Sinn und wirtschaftlichem Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.
- 7.2. Änderungen des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.