

## Lehrgangsteam



### **Dr.<sup>in</sup> Karin Fleiss**

Fachärztin für Innere Medizin, spezialisiert auf hämatologische und onkologische Patienten, Psychoonkologie, Palliativmedizin, zertifizierte Mediatorin mit Spezialisierung auf Gesundheitsmediation und Intensivberatung



### **Mag. Dr. Christian Gepar**

Selbstständiger Rechtsanwalt mit Arbeitsschwerpunkten im Gesundheitsrecht, Arbeitsrecht, Haftungsrecht; Lehrbeauftragter an Fachhochschulen; mehrjährige Tätigkeit als Diplomierter Gesundheits- & Krankenpfleger



### **Mag.<sup>a</sup> Gudrun Moser-Reisinger**

Juristin mit Rechtsanwaltsprüfung, Lektorin an der FH St. Pölten und an der Rechtswissenschaftlichen Universität Wien



### **Dr.<sup>in</sup> Michaela Möstl**

Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie, Oberärztin an der 3. Med. Abteilung für Hämatologie und Onkologie des Hanusch-Krankenhauses, Psychoonkologin, Ausbildung existentielles Coaching, Zertifizierte Gesundheitsmediatorin



### **Mag.<sup>a</sup> Marie-Christine Pranter**

Juristin und zertifizierte (Gesundheits-) Mediatorin mit mehrjähriger Erfahrung in diesem Bereich und selbständig tätig in eigener Praxis für Konfliktlösung, Lektorin an der FH St. Pölten und an der Rechtswissenschaftlichen Universität Wien

## Lehrgangsteam



### **Mag.<sup>a</sup> Katharina Regner**

Selbständige Rechtsanwältin (vienna legal group) und Trainerin, Arbeitsschwerpunkte allgemeines Zivilrecht, insbesondere Ehe- und Familienrecht sowie Unternehmensrecht, Urheber-, Marken-, Internet-, IT-, Arznei- und Lebensmittelrecht



### **Dr. Ralph Simanek, MSc (Palliative Care)**

Facharzt für Innere Medizin und Hämato-Onkologie, Gesundheitszentrum Wien Nord der WGKK, Ausbildung in Palliativ- und Supportivmedizin, Ernährungstherapie, Schmerztherapie



### **Mag. Christoph Sulyok**

Klinischer und Gesundheitspsychologe, Psychotherapeut (KIP), Lektor an der Universität Wien, der Karl-Franzens-Universität Graz und an der Wiener Akademie für Klinische Psychologie (WIKIP). Tätigkeit in freier Praxis.



### **Michael Übleis**

unterrichtet Meditation, buddhistische Philosophie und Selbststärkung



### **Wolfgang Wiener**

Support der Lehrgangsorganisation erreichbar unter:  
Tel.: 0680/140 52 56  
E-Mail: intensivberatung@oeggmib.at

# Lehrgang zum zertifizierten Mediator

## INTENSIVBERATUNG & GESUNDHEITSMEDIATION



## Inhalte und Themen des Lehrgangs

Die Schwerpunkte des Lehrgangs Gesundheitsmediation und Intensivberatung (GM/IB) sind aus einem Pilotprojekt des Sozialministeriums gemeinsam mit der Wiener Gebietskrankenkasse entstanden, das wesentlich zum Ziel hat, die psychosoziale Gesundheit zu stärken.

Dies geschieht insbesondere durch ein strukturiertes Angebot zur Bearbeitung und Lösungsfindung von Konflikten im persönlichen, familiären, wie auch im beruflichen Kontext, z.B. während, vor oder nach stationären Krankenhaus- und/oder Rehabilitationsaufenthalten.

Darüber hinaus ist GM/IB ein Element der Rehabilitation, mit dem Ziel einer Reintegration in den beruflichen wie auch privaten Alltag. Mit diesem erweiterten Verständnis von Prävention und Rehabilitation werden Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) für eine verbesserte Versorgung und die Gewährleistung sozialer Gesundheit umgesetzt.

Bei der GM/IB werden die mediativen Techniken in konkreten Konfliktsituationen mit den Kenntnissen von Behandlungs- und Versorgungsprozessen sowie den Organisationslogiken von Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und anderen Leistungserbringern im österreichischen Gesundheitssystem konstruktiv vernetzt.

GM/IB ist vorgesehen für die Anwendung in internen (z.B. Stabsstellen für Beschwerdemanagement, Risikomanagement sowie Patientensicherheit) und externen Rollen (z.B. Interessensvertretungen von PatientInnen und Angehörigen, Patientenanwaltschaften, etc.). Sie dient der Stabilisierung des privaten wie professionellen Umfeldes und einer geteilten Verantwortungsübernahme aller Akteure im Gesundheitssystem.

Dieser Lehrgang hat durchgehend praxisorientierte Schwerpunkte!

## Zielgruppe:

Ärzte, Juristen, Gesundheits- und Krankenpflege, Krankenpflegeverbände, Lehrpersonal aus Schulen und Akademien für Pflegeausbildung, Pflegedienstleitungen, Sozialarbeiter/Psychologen und Psychotherapeuten, Therapeuten.

## Zulassung und Abschluss:

Neben der erfolgreichen Absolvierung der vorgegebenen Module werden Peergruppenarbeit im Umfang von 24 UE's sowie 3 Einzelsupervisionen verlangt. Mit einer positiven schriftlichen Prüfungsarbeit im Umfang von 17 UE's über einen Mediationsfall am Ende der Ausbildung ist die Eintragungsfähigkeit als zertifizierter Mediator auf der Liste des BMJ nach §29 ZivMediatG gegeben. Für die Eintragung in die Liste der MediatorInnen ist die Vollendung des 28. Lebensjahres gesetzliche Voraussetzung.

## Termine und Inhalte:

Die Lehrgangsinhalte entsprechen den Vorschriften der Zivilrechts – Mediations – Ausbildungsverordnung (ZivMediat-AV). Näheres erfahren Sie auf unserer Homepage [www.oeggmib.at](http://www.oeggmib.at), in unserem Sekretariat unter: 0680/140 52 56 oder per Email unter [intensivberatung@oeggmib.at](mailto:intensivberatung@oeggmib.at)

## Veranstalter:

Dr. Michaela Möstl für ARGE MRP.

## Schwerpunkte Mediation

Abläufe und Phasen der Mediation, Kommunikations- und Verhandlungstechniken, spezielle Interventionsformen und -techniken, Rollenverständnis und Haltung des Mediators, Dynamiken in Teams und Organisationen, Familienstrukturen, rechtliche Rahmenbedingungen von Mediation, Einführung in das Ehe- und Familienrecht.

## Lehrgangsschwerpunkte/ Spannungsfelder von Gesundheitsmediation

Verstehen von bzw. Umgang mit Konflikten im Kontext von z.B.: Rehabilitation, Schmerz- oder Chemotherapie, chronischen, schweren bzw. seltenen Krankheitsverläufen. Erkennen und Umgang mit besonders belastenden Situationen wie z.B. Traumata.

## Spezielle Themen des Gesundheitswesens

z.B. in der Praxisreflexion, Selbsterfahrung und in Praxisbeispielen:

- Compliance zu Therapieentscheidung
- Entscheidungen am Lebensende
- multiprofessionelle Teams
- Rationierung und Rationalisierung
- interkulturelle Aspekte
- Schnittstellen zwischen Ambulant und Stationär
- Unter- bzw. Überversorgung

(sowie relevante Themen aus der Praxis der TeilnehmerInnen)

# Dauer des Lehrgangs:

März 2020 – Juni 2021

4 Semester – 365 Unterrichtseinheiten (UE's)

# Termine der Blöcke:

I 27.03. – 28.03.2020	X 18.02. – 20.02.2021
II 23.04. – 25.04.2020	XI 19.03. – 20.03.2021
III 07.05. – 09.05.2020	XII 22.04. – 24.04.2021
IV 05.06. – 06.06.2020	XIII 07.05. – 08.05.2021
V 17.09. – 19.09.2020	XIV 10.06. – 12.06.2021
VI 09.10. – 10.10.2020	
VII 19.11. – 21.11.2020	XV 25.06.2021
VIII 10.12. – 12.12.2020	Abschluss
IX 29.01. – 30.01.2021	09:00 - 18:00

## 3tägige Blöcke:

Donnerstag: 13:15 – 20:00

Freitag und Samstag: 08:00 – 17:30

## 2tägige Blöcke Kommunikation, Praxisreflexion, Selbsterfahrung:

Freitag: 13:00 – 19:00

Samstag: 08:00 – 15:00

Zusätzlich muss eine Fallarbeit im Umfang von 17 UE's geschrieben werden.

**Kurskosten:** € 4.900,- (Ratenzahlung möglich).

3 Einzelsupervisionen sind nicht im Kurspreis inkludiert.

Mindestteilnehmerzahl 10 Personen

## Kursort:

Praxisräume für Konfliktlösung

Rosengasse 8/7, A-1010 Wien

## Lehrgangleitung:

Mag. Marie-Christine Pranter ([office@konfliktloesung.info](mailto:office@konfliktloesung.info))

Mag. Katharina Regner ([katharina.regner@viennalegal.at](mailto:katharina.regner@viennalegal.at))

Dr. Michaela Möstl ([michi.moestl@gmail.com](mailto:michi.moestl@gmail.com))